

Datenschutzerklärung ASIMBA GMBH (ASIMBA LABS)

Letzte Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung: Februar 2026

INHALTSÜBERSICHT

1.	PRÄAMBEL	4
2.	Verantwortliche Stelle.....	4
3.	MASSGEBLICHE RECHTSGRUNDLAGEN NACH DEM SCHWEIZER DATENSCHUTZGESETZ:.....	4
4.	ÜBERSICHT DER VERARBEITUNGEN.....	4
4.1.	Arten der verarbeiteten Daten	5
4.2.	Kategorien betroffener Personen	5
4.3.	Zwecke der Verarbeitung.....	5
5.	SICHERHEITSMASSNAHMEN	6
6.	ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN.....	6
7.	Datenübermittlung ins Ausland (AKTUALISIERT)	6
7.1.	Übersicht der Datenstandorte:.....	7
8.	LÖSCHUNG VON DATEN	7
9.	RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN	7
10.	EINSATZ VON COOKIES	8
10.1.	Hinweise zur Einwilligung	8
10.2.	Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen	8
10.3.	Speicherdauer	8
10.4.	Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (sog. "Opt-Out")	9
10.5.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	9
11.	GESCHÄFTLICHE LEISTUNGEN	9
11.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	10
12.	Auftragsverarbeitung und App-Entwicklung (NEU)	11
12.1.	Rolle und Verantwortlichkeiten	11
12.2.	Technische Infrastruktur	12
12.3.	Datensicherheit	12
12.4.	Löschung nach Vertragsende	12
13.	Einsatz von Künstlicher Intelligenz (NEU)	13
13.1.	Grundsätze	13
13.2.	Anthropic (Claude)	13
13.3.	OpenAI (ChatGPT / GPT API)	13
13.4.	Google Gemini.....	14
13.5.	Microsoft Copilot.....	14
13.6.	KI in der Medienproduktion	14
14.	ZAHLUNGSVERFAHREN.....	15
14.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	15
15.	BEREITSTELLUNG DES ONLINEANGEBOTES UND WEBHOSTING	16
15.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	17
15.2.	Wix / Wix Studio	17
15.3.	Vercel.....	17
15.4.	Cloudflare	17
15.5.	Supabase	18
15.6.	NeonDB.....	18
15.7.	5.6 GitHub.....	18
16.	BLOGS UND PUBLIKATIONSMEDIEN	19
17.	KONTAKT- UND ANFRAGENVERWALTUNG	19

18.	KOMMUNIKATION VIA WHATSAPP.....	19
18.1.	Hinweise zu Rechtsgrundlagen.....	20
18.2.	Widerruf, Widerspruch und Löschung	20
18.3.	Vorbehalt des Verweises auf andere Kommunikationswege	20
19.	BEWERBUNGSVERFAHREN	21
19.1.	Löschung von Daten.....	21
19.2.	Aufnahme in einen Bewerberpool	21
20.	Cloud- und Produktivitätsdienste	22
20.1.	Microsoft 365	22
20.2.	Google Workspace	23
20.3.	Zoom	23
20.4.	Microsoft Teams	24
21.	Entwicklungs- und Designwerkzeuge (NEU)	24
21.1.	Lovable.ai	24
21.2.	Adobe Creative Cloud / Mixamo	24
21.3.	Unity / Unreal Engine / Twinmotion / SketchUp	24
21.4.	Matterport.....	25
22.	Automatisierung und Workflow-Tools (NEU).....	25
22.1.	n8n	25
23.	Webanalyse und SEO-Tools (NEU / AKTUALISIERT)	25
23.1.	Plausible Analytics.....	25
23.2.	8.2 Seobility	26
23.3.	8.3 AnswerThePublic	26
24.	NEWSLETTER UND ELEKTRONISCHE BENACHRICHTIGUNGEN	26
24.1.	Double-Opt-In-Verfahren	26
24.2.	Löschung und Einschränkung der Verarbeitung.....	27
24.3.	Inhalte.....	27
24.4.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	27
25.	WERBLICHE KOMMUNIKATION VIA E-MAIL, POST, FAX ODER TELEFON	28
26.	WEBANALYSE, MONITORING UND OPTIMIERUNG.....	28
26.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	29
27.	PRÄSENZEN IN SOZIALEN NETZWERKEN (SOCIAL MEDIA)	29
27.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	30
28.	PLUGINS UND EINGEBETTETE FUNKTIONEN SOWIE INHALTE	31
28.1.	Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten	32
29.	Aufbewahrungsfristen	33
30.	Automatisierte Einzelentscheidungen	34
31.	Änderungshistorie	34

1. PRÄAMBEL

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber aufklären, welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz als "Daten" bezeichnet) wir zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeiten. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von uns durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten, sowohl im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen als auch insbesondere auf unseren Webseiten, in mobilen Applikationen sowie innerhalb externer Onlinepräsenzen, wie z.B. unserer Social-Media-Profile (nachfolgend zusammenfassend bezeichnet als "Onlineangebot").

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

2. VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (nDSG) ist:

ASIMBA GMBH

Tannenweg 3
CH-3315 Bätterkinden
Schweiz

E-Mail: hello@asimba.ch
Website: www.asimba.ch

Sofern die ASIMBA GMBH als Auftragsverarbeiterin im Auftrag eines Kunden handelt (z.B. bei der Entwicklung und dem Betrieb von Applikationen), gilt der jeweilige Kunde als Verantwortlicher. In diesen Fällen ist die Datenschutzerklärung des jeweiligen Kunden massgebend. Näheres dazu unter Abschnitt «Auftragsverarbeitung und App-Entwicklung».

3. MASSGEBLICHE RECHTSGRUNDLAGEN NACH DEM SCHWEIZER DATENSCHUTZGESETZ:

Wenn Sie sich in der Schweiz befinden, bearbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Bundesgesetzes über den Datenschutz (kurz "Schweizer DSG"). Dies gilt auch, wenn unsere Bearbeitung Ihrer Daten Sie sonst in der Schweiz betrifft und Sie von der Bearbeitung betroffen sind. Das Schweizer DSG sieht grundsätzlich nicht vor (anders als beispielsweise die DSGVO), dass eine Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten genannt werden muss. Wir bearbeiten Personendaten nur dann, wenn die Bearbeitung rechtmässig ist, nach Treu und Glauben durchgeführt wird und verhältnismässig ist (Art. 6 Abs. 1 und 2 des Schweizer DSG). Ferner werden Personendaten von uns nur zu einem bestimmten und für die betroffene Person erkennbaren Zwecken beschafft und nur so bearbeitet, dass es mit diesen Zwecken vereinbar ist (Art. 6 Abs. 3 des Schweizer DSG).

4. ÜBERSICHT DER VERARBEITUNGEN

Die nachfolgende Übersicht fasst die Arten der verarbeiteten Daten und die Zwecke ihrer Verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen Personen.

4.1. Arten der verarbeiteten Daten

- Bestandsdaten
- Zahlungsdaten
- Standortdaten
- Kontaktdaten
- Inhaltsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungsdaten
- Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
- Bewerberdaten

4.2. Kategorien betroffener Personen

- Kunden
- Beschäftigte
- Interessenten
- Kommunikationspartner
- Nutzer
- Bewerber
- Geschäfts- und Vertragspartner

4.3. Zwecke der Verarbeitung

- Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten
- Kontaktanfragen und Kommunikation
- Sicherheitsmassnahmen
- Direktmarketing
- Reichweitenmessung
- Büro- und Organisationsverfahren
- Konversionsmessung
- Verwaltung und Beantwortung von Anfragen
- Bewerbungsverfahren
- Feedback
- Marketing
- Profile mit nutzerbezogenen Informationen
- Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit
- Informationstechnische Infrastruktur

5. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Wir treffen nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmasses der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Massnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

6. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Im Rahmen unserer Verarbeitung von personenbezogenen Daten kommt es vor, dass die Daten an andere Stellen, Unternehmen, rechtlich selbstständige Organisationseinheiten oder Personen übermittelt oder sie ihnen gegenüber offengelegt werden. Zu den Empfängern dieser Daten können z.B. mit IT-Aufgaben beauftragte Dienstleister oder Anbieter von Diensten und Inhalten, die in eine Webseite eingebunden werden, gehören. In solchen Fällen beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schliessen insbesondere entsprechende Verträge bzw. Vereinbarungen, die dem Schutz Ihrer Daten dienen, mit den Empfängern Ihrer Daten ab.

7. DATENÜBERMITTLUNG INS AUSLAND (AKTUALISIERT)

ASIMBA kann Personendaten in Staaten ausserhalb der Schweiz übermitteln, insbesondere in die USA und in Staaten des EWR. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, wenn:

- der betreffende Staat über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt, das vom Bundesrat anerkannt wurde (Art. 16 Abs. 1 nDSG), oder
- geeignete Garantien bestehen, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses / SCCs gemäss Art. 16 Abs. 2 lit. d nDSG), oder
- eine Ausnahme nach Art. 17 nDSG vorliegt (z.B. ausdrückliche Einwilligung, Vertragserfüllung).

7.1. Übersicht der Datenstandorte:

Region	Dienste	Rechtsgrundlage Transfer	Absicherung
Schweiz	Eigene Geschäftsdaten	Angemessenes Niveau	Kein Transfer nötig
EU/EWR	Microsoft 365, Google, n8n, Plausible, Seobility, Lovable	Angemessenes Niveau (Bundesratsbeschluss)	Kein zusätzlicher Schutz nötig
USA	Anthropic, OpenAI, Vercel, Supabase, GitHub, Cloudflare, Adobe, Zoom u.a.	SCCs + ergänzende Massnahmen	DPA mit jeweiligem Anbieter
Israel	Wix	Angemessenes Niveau (Bundesratsbeschluss)	Kein zusätzlicher Schutz nötig
Andere	Kling (China) – nur kreative Inhalte	Nutzungsbedingungen	Keine Personendaten übermittelt

8. LÖSCHUNG VON DATEN

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Massgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B. wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind). Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist. Im Rahmen unserer Datenschutzhinweise können wir den Nutzern weitere Informationen zu der Löschung sowie zu der Aufbewahrung von Daten mitteilen, die speziell für die jeweiligen Verarbeitungsprozesse gelten.

9. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Rechte der betroffenen Personen nach dem Schweizer DSG:

Ihnen stehen als betroffene Person nach Massgabe der Vorgaben des Schweizer DSG die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende Personendaten verarbeitet werden, und auf Erhalt derjenigen Informationen, die erforderlich sind, damit Sie Ihre Rechte nach diesem Gesetz geltend machen können und eine transparente Datenbearbeitung gewährleistet ist.

- Recht auf Datenherausgabe oder -übertragung: Sie haben das Recht, die Herausgabe Ihrer Personendaten, die Sie uns bekanntgegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format zu verlangen.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Widerspruch, Löschung und Vernichtung: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, sowie zu verlangen, dass die Sie betreffenden Personendaten gelöscht oder vernichtet werden.

10. EINSATZ VON COOKIES

Cookies sind kleine Textdateien, bzw. sonstige Speichervermerke, die Informationen auf Endgeräten speichern und Informationen aus den Endgeräten auslesen. Z.B. um den Login-Status in einem Nutzerkonto, einen Warenkorbinhalt in einem E-Shop, die aufgerufenen Inhalte oder verwendete Funktionen eines Onlineangebotes speichern. Cookies können ferner zu unterschiedlichen Zwecken eingesetzt werden, z.B. zu Zwecken der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Komfort von Onlineangeboten sowie der Erstellung von Analysen der Besucherströme.

10.1. Hinweise zur Einwilligung

Wir setzen Cookies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften ein. Daher holen wir von den Nutzern eine vorhergehende Einwilligung ein, ausser wenn diese gesetzlich nicht gefordert ist. Eine Einwilligung ist insbesondere nicht notwendig, wenn das Speichern und das Auslesen der Informationen, also auch von Cookies, unbedingt erforderlich sind, um dem den Nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten Telemediendienst (also unser Onlineangebot) zur Verfügung zu stellen. Zu den unbedingt erforderlichen Cookies gehören in der Regel Cookies mit Funktionen, die der Anzeige und Lauffähigkeit des Onlineangebotes, dem Lastausgleich, der Sicherheit, der Speicherung der Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten der Nutzer oder ähnlichen mit der Bereitstellung der Haupt- und Nebenfunktionen des von den Nutzern angeforderten Onlineangebotes zusammenhängenden Zwecken dienen. Die widerrufliche Einwilligung wird gegenüber den Nutzern deutlich kommuniziert und enthält die Informationen zu der jeweiligen Cookie-Nutzung.

10.2. Hinweise zu datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen

Auf welcher datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage wir die personenbezogenen Daten der Nutzer mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Nutzer um eine Einwilligung bitten. Falls die Nutzer einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes und Verbesserung seiner Nutzbarkeit) verarbeitet oder, wenn dies im Rahmen der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erfolgt, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Zu welchen Zwecken die Cookies von uns verarbeitet werden, darüber klären wir im Laufe dieser Datenschutzerklärung oder im Rahmen von unseren Einwilligungs- und Verarbeitungsprozessen auf.

10.3. Speicherdauer

Im Hinblick auf die Speicherdauer werden die folgenden Arten von Cookies unterschieden:

- Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies): Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und sein Endgerät (z.B. Browser oder mobile Applikation) geschlossen hat.
- Permanente Cookies: Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schliessen des Endgerätes gespeichert. So können beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die mit Hilfe von Cookies erhobenen Daten der Nutzer zur Reichweitenmessung verwendet werden. Sofern wir Nutzern keine expliziten Angaben zur Art und Speicherdauer von Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen der Einholung der Einwilligung), sollten Nutzer davon ausgehen, dass Cookies permanent sind und die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

10.4. Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (sog. "Opt-Out")

Nutzer können die von ihnen abgegebenen Einwilligungen jederzeit widerrufen und der Verarbeitung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben widersprechen. Hierzu können Nutzer unter anderem die Verwendung von Cookies in den Einstellungen ihres Browsers einschränken (wobei dadurch auch die Funktionalität unseres Onlineangebotes eingeschränkt sein kann). Ein Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann auch über die Websites <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

10.5. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Cookie-Opt-Out: In der Fusszeile unserer Website finden Sie einen Link, über den Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern und entsprechende Einwilligungen widerrufen können.

11. GESCHÄFTLICHE LEISTUNGEN

Wir verarbeiten Daten unserer Vertrags- und Geschäftspartner, z.B. Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als "Vertragspartner") im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Massnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z.B., um Anfragen zu beantworten.

Wir verarbeiten diese Daten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere die Verpflichtungen zur Erbringung der vereinbarten Leistungen, etwaige Aktualisierungspflichten und Abhilfe bei Gewährleistungs- und sonstigen Leistungsstörungen. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten zur Wahrung unserer Rechte und zum Zwecke der mit diesen Pflichten verbundenen Verwaltungsaufgaben sowie der Unternehmensorganisation. Darüber hinaus verarbeiten wir die Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer ordnungsgemässen und betriebswirtschaftlichen Geschäftsführung sowie an

Sicherheitsmassnahmen zum Schutz unserer Vertragspartner und unseres Geschäftsbetriebes vor Missbrauch, Gefährdung ihrer Daten, Geheimnisse, Informationen und Rechte (z.B. zur Beteiligung von Telekommunikations-, Transport- und sonstigen Hilfsdiensten sowie Subunternehmern, Banken, Steuer- und Rechtsberatern, Zahlungsdienstleistern oder Finanzbehörden). Im Rahmen des geltenden Rechts geben wir die Daten von Vertragspartnern nur insoweit an Dritte weiter, als dies für die vorgenannten Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Über weitere Formen der Verarbeitung, z.B. zu Marketingzwecken, werden die Vertragspartner im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.

Welche Daten für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind, teilen wir den Vertragspartnern vor oder im Rahmen der Datenerhebung, z.B. in Onlineformularen, durch besondere Kennzeichnung (z.B. Farben) bzw. Symbole (z.B. Sternchen o.ä.), oder persönlich mit.

Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d.h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z.B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen. Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist beträgt bei steuerrechtlich relevanten Unterlagen sowie bei Handelsbüchern, Inventaren, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüssen, die zum Verständnis dieser Unterlagen erforderlichen Arbeitsanweisungen und sonstigen Organisationsunterlagen und Buchungsbelegen zehn Jahre sowie bei empfangenen Handels- und Geschäftsbriefen und Wiedergaben der abgesandten Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre. Die Frist beginnt mit Ablauf des Kalenderjahres, in dem die letzte Eintragung in das Buch gemacht, das Inventar, die Eröffnungsbilanz, der Jahresabschluss oder der Lagebericht aufgestellt, der Handels- oder Geschäftsbrief empfangen oder abgesandt worden oder der Buchungsbeleg entstanden ist, ferner die Aufzeichnung vorgenommen worden ist oder die sonstigen Unterlagen entstanden sind.

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Drittanbieter oder Plattformen einsetzen, gelten im Verhältnis zwischen den Nutzern und den Anbietern die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter oder Plattformen.

- **Verarbeitete Datenarten:** Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- **Betroffene Personen:** Kunden; Interessenten. Geschäfts- und Vertragspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Sicherheitsmassnahmen; Kontaktanfragen und Kommunikation; Büro- und Organisationsverfahren. Verwaltung und Beantwortung von Anfragen.

11.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Shop und E-Commerce:** Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden, um ihnen die Auswahl, den Erwerb, bzw. die Bestellung der gewählten Produkte, Waren sowie verbundener Leistungen, als auch deren Bezahlung und Zustellung, bzw. Ausführung zu ermöglichen. Sofern für die Ausführung einer Bestellung erforderlich, setzen wir Dienstleister, insbesondere Post-, Speditions- und Versandunternehmen ein, um die Lieferung, bzw. Ausführung gegenüber unseren Kunden durchzuführen. Für die Abwicklung der

Zahlungsvorgänge nehmen wir die Dienste von Banken und Zahlungsdienstleistern in Anspruch. Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Bestell- bzw. vergleichbaren Erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur Auslieferung, bzw. Zurverfügungstellung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprache halten zu können.

- Consulting: Wir verarbeiten die Daten unserer Klienten, Mandanten sowie Interessenten und anderer Auftraggeber oder Vertragspartner (einheitlich bezeichnet als "Klienten"), um ihnen gegenüber unsere Beratungsleistungen erbringen zu können. Die verarbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Verarbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertrags- und Klientenverhältnis.

Sofern es für unsere Vertragserfüllung, zum Schutz lebenswichtiger Interessen oder gesetzlich erforderlich ist, bzw. eine Einwilligung der Klienten vorliegt, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Klienten unter Beachtung der berufsrechtlichen Vorgaben an Dritte oder Beauftragte, wie z.B. Behörden, Subunternehmer oder im Bereich der IT, der Büro- oder vergleichbarer Dienstleistungen;

- Veranstaltungen und Events: Wir verarbeiten die Daten der Teilnehmer der von uns angebotenen oder ausgerichteten Veranstaltungen, Events und ähnlichen Aktivitäten (nachfolgend einheitlich als "Teilnehmer" und „Veranstaltungen“ bezeichnet), um ihnen die Teilnahme an den Veranstaltungen und Inanspruchnahme der mit der Teilnahme verbundenen Leistungen oder Aktionen zu ermöglichen.

Sofern wir in diesem Rahmen gesundheitsbezogene Daten, religiöse, politische oder sonstige besondere Kategorien von Daten verarbeiten, dann erfolgt diese im Rahmen der Offenkundigkeit (z.B. bei thematisch ausgerichteten Veranstaltungen oder dient der Gesundheitsvorsorge, Sicherheit oder erfolgt mit Einwilligung der Betroffenen).

Die erforderlichen Angaben sind als solche im Rahmen des Auftrags-, Bestell- bzw. vergleichbaren Vertragsschlusses gekennzeichnet und umfassen die zur Leistungserbringung und Abrechnung benötigten Angaben sowie Kontaktinformationen, um etwaige Rücksprachen halten zu können. Soweit wir Zugang zu Informationen der Endkunden, Mitarbeitern oder anderer Personen erhalten, verarbeiten wir diese im Einklang mit den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben.

12. AUFTRAGSVERARBEITUNG UND APP-ENTWICKLUNG (NEU)

Die ASIMBA GMBH erbringt für ihre Kunden unter anderem Dienstleistungen in den Bereichen Softwareentwicklung, App-Entwicklung, Webdesign und Automatisierung. In diesem Zusammenhang kann ASIMBA als Auftragsverarbeiterin im Sinne von Art. 9 nDSG agieren und Personendaten im Auftrag des jeweiligen Kunden (Verantwortlicher) verarbeiten.

12.1. Rolle und Verantwortlichkeiten

Wenn ASIMBA im Kundenauftrag Applikationen entwickelt und betreibt, die Personendaten verarbeiten, gilt Folgendes:

- Der Kunde ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung und bestimmt Zweck und Mittel.

- ASIMBA verarbeitet Personendaten ausschliesslich gemäss den dokumentierten Weisungen des Kunden.
- Die Rechte und Pflichten beider Parteien werden in einem Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geregelt.
- Endnutzer der Applikation werden über die Datenschutzerklärung des Kunden informiert.

12.2. Technische Infrastruktur

Für die Entwicklung und den Betrieb von Kundenapplikationen setzt ASIMBA unter anderem folgende Technologien und Dienste ein:

- Supabase (Datenbanken, Authentifizierung)
- Vercel (Webhosting, Serverless Functions)
- NeonDB (Serverless PostgreSQL-Datenbanken)
- Cloudflare (CDN, DNS, Sicherheit)
- GitHub (Code-Verwaltung, Versionskontrolle)
- Lovable.ai (KI-gestützte App-Entwicklung)

Die eingesetzten Dienste werden projektspezifisch im AVV mit dem jeweiligen Kunden dokumentiert. ASIMBA stellt sicher, dass alle eingesetzten Unterauftragsverarbeiter angemessene Datenschutzgarantien bieten.

12.3. Datensicherheit

ASIMBA trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen (TOMs) zum Schutz der im Kundenauftrag verarbeiteten Personendaten. Diese umfassen unter anderem:

- Verschlüsselte Datenübertragung (TLS/SSL)
- Verschlüsselte Datenspeicherung (Encryption at Rest)
- Rollenbasierte Zugriffskontrollen (RBAC)
- Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für Administrationszugänge
- Regelmässige Backups und Wiederherstellungstests
- Logische Mandantentrennung zwischen Kundenprojekten

12.4. Löschung nach Vertragsende

Nach Beendigung eines Kundenauftrags werden alle Personendaten gemäss den Vereinbarungen im AVV an den Kunden zurückgegeben oder sicher gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

13. EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ (NEU)

Die ASIMBA GMBH setzt verschiedene KI-gestützte Werkzeuge ein, um ihre Dienstleistungen effizient und in hoher Qualität zu erbringen. Im Folgenden informieren wir transparent über die eingesetzten KI-Dienste, deren Zweck und die damit verbundene Datenverarbeitung.

13.1. Grundsätze

- ASIMBA trifft keine rein automatisierten Einzelentscheidungen im Sinne von Art. 21 nDSG, die rechtliche Wirkung entfalten oder Personen in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.
- KI-generierte Inhalte werden stets durch qualifizierte Mitarbeitende überprüft und freigegeben.
- Bei der Nutzung von KI-Tools werden grundsätzlich keine besonders schützenswerten Personendaten verarbeitet.
- ASIMBA prüft bei jedem KI-Dienst die Datenschutzbedingungen und stellt sicher, dass angemessene Garantien bestehen.

13.2. Anthropic (Claude)

Wir setzen Claude von Anthropic, Inc. (USA) für Textgenerierung, Analyse, Recherche und Unterstützung bei der Softwareentwicklung ein.

- **Anbieter:** Anthropic, PBC, San Francisco, USA
- **Zweck:** Texterstellung, Content-Analyse, Code-Generierung, Kundenberatung
- **Verarbeitete Daten:** Eingabetexte, die zur Verarbeitung an die API übermittelt werden. Soweit möglich werden Personendaten vor der Übermittlung anonymisiert oder pseudonymisiert.
- **Datenstandort:** USA
- **Garantien:** Standardvertragsklauseln (SCCs), Anthropics Usage Policy und Data Protection Addendum
- **Aufbewahrung:** Eingaben werden gemäss Anthropics Richtlinien nicht für das Training von Modellen verwendet (bei API-Nutzung). Temporäre Verarbeitung ohne dauerhafte Speicherung.

13.3. OpenAI (ChatGPT / GPT API)

Wir setzen Produkte von OpenAI für Textverarbeitung, Bildgenerierung und Unterstützung bei der Content-Erstellung ein.

- **Anbieter:** OpenAI, L.L.C., San Francisco, USA
- **Zweck:** Texterstellung, Bildgenerierung (DALL-E), Datenanalyse, Code-Unterstützung
- **Verarbeitete Daten:** Eingabetexte und -bilder. Personendaten werden soweit möglich vor der Übermittlung entfernt oder anonymisiert.
- **Datenstandort:** USA

- **Garantien:** Standardvertragsklauseln (SCCs), OpenAI Data Processing Addendum, Opt-out für Modelltraining bei API-Nutzung

13.4. Google Gemini

Wir nutzen Google Gemini für Textverarbeitung, Analyse und multimodale KI-Aufgaben.

- **Anbieter:** Google Ireland Limited / Google LLC, USA
- **Zweck:** Textanalyse, Content-Generierung, multimodale Verarbeitung
- **Datenstandort:** EU / USA (Google Cloud-Infrastruktur)
- **Garantien:** Google Cloud Data Processing Terms, Standardvertragsklauseln (SCCs), ISO 27001-Zertifizierung

13.5. Microsoft Copilot

Im Rahmen von Microsoft 365 nutzen wir Microsoft Copilot für KI-gestützte Unterstützung bei der Dokumentenerstellung und Kommunikation.

- **Anbieter:** Microsoft Ireland Operations Limited / Microsoft Corporation, USA
- **Zweck:** KI-gestützte Textverarbeitung, E-Mail-Zusammenfassungen, Dokumentenerstellung in Microsoft 365
- **Verarbeitete Daten:** Dokumentinhalte und Kommunikationsdaten innerhalb des Microsoft 365-Tenants
- **Datenstandort:** EU (Microsoft EU Data Boundary)
- **Garantien:** Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA), EU Data Boundary, ISO 27001, SOC 2

13.6. KI in der Medienproduktion

Für die Erstellung von Medieninhalten (Video, Audio, 3D, Bilder) setzen wir folgende KI-gestützte Werkzeuge ein:

Dienst	Zweck	Standort	Garantien
Higgsfield	KI-Videogenerierung und -animation	USA	SCCs, Nutzungsbedingungen
Kling (Kuaishou)	KI-Videogenerierung	China / International	Nutzungsbedingungen, Prüfung Datentransfer
Hedra	KI-gestützte Videoproduktion, Character Animation	USA	SCCs, Nutzungsbedingungen
ElevenLabs	KI-Sprachsynthese (Text-to-Speech), Voice Cloning	USA	SCCs, DPA

Suno	KI-Musikgenerierung	USA	SCCs, Nutzungsbedingungen
Meshy	KI-gestützte 3D- Modellgenerierung	USA	SCCs, Nutzungsbedingungen

Bei der Nutzung dieser Dienste werden in der Regel keine Personendaten verarbeitet, da ausschliesslich kreative Inhalte (Texte, Prompts, Referenzbilder ohne Personenbezug) übermittelt werden. Sollte im Einzelfall eine Verarbeitung von Personendaten erforderlich sein (z.B. Voice Cloning mit Einwilligung), wird die betroffene Person vorgängig informiert und ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt.

14. ZAHLUNGSVERFAHREN

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, aufgrund gesetzlicher Pflichten oder sonst auf Grundlage unserer berechtigten Interessen bieten wir den betroffenen Personen effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten weitere Dienstleister ein (zusammenfassend "Zahlungsdienstleister"). Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z. B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Betroffene Personen: Kunden; Interessenten. Geschäfts- und Vertragspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten. Büro- und Organisationsverfahren.

14.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- Stripe: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA;

<https://stripe.com>; Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy>. Grundlage
Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).

- Wix Payments: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Wix.com Ltd., Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel; Website: <https://de.wix.com/payments>. Datenschutzerklärung: <https://de.wix.com/about/privacy>.
- PayPal: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden) (z. B. PayPal, PayPal Plus, Braintree); Dienstanbieter: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; Website: <https://www.paypal.com/de>. Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- TWINT: Zahlungsdienstleistungen (Zahlungssysteme, Apps, Kartenterminals und Kassensysteme, Transaktionsmanagement); Dienstanbieter: TWINT AG, Stauffacherstrasse 41, CH-8004 Zürich, Schweiz; Website: <https://www.twint.ch/>. Datenschutzerklärung: <https://www.twint.ch/datenschutz-app/>.
- Apple Pay: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; Website: <https://www.apple.com/de/apple-pay/>. Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.
- Google Pay: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Website: https://pay.google.com/intl/de_de/about/. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>.
- Klarna: Zahlungsdienstleistungen (technische Anbindung von Online-Bezahlmethoden); Dienstanbieter: Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden; Website: <https://www.klarna.com/de>. Datenschutzerklärung: <https://www.klarna.com/de/datenschutz>.

15. BEREITSTELLUNG DES ONLINEANGEBOTES UND WEBHOSTING

Wir verarbeiten die Daten der Nutzer, um ihnen unsere Online-Dienste zur Verfügung stellen zu können. Zu diesem Zweck verarbeiten wir die IP-Adresse des Nutzers, die notwendig ist, um die Inhalte und Funktionen unserer Online-Dienste an den Browser oder das Endgerät der Nutzer zu übermitteln.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern). Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten); Kunden; Interessenten. Geschäfts- und Vertragspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit; Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.); Sicherheitsmassnahmen; Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher

Pflichten; Büro- und Organisationsverfahren; Konversionsmessung (Messung der Effektivität von Marketingmassnahmen). Marketing.

15.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles: Der Zugriff auf unser Onlineangebot wird in Form von so genannten "Server-Logfiles" protokolliert. Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören. Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen; Löschung von Daten: Logfile-Informationen werden für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

15.2. Wix / Wix Studio

Unsere Unternehmenswebsite wird mit Wix Studio erstellt und auf der Wix-Plattform gehostet.

- **Anbieter:** Wix.com Ltd., Nemaal St. 40, Tel Aviv, Israel / Wix.com, Inc., USA
- **Zweck:** Hosting und Darstellung unserer Unternehmenswebsite, Content Management, Kontaktformulare
- **Verarbeitete Daten:** Zugriffsdaten (IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeit), Kontaktformulardaten, Cookie-Daten
- **Datenstandort:** USA / EU
- **Garantien:** Wix DPA, SCCs, ISO 27001, SOC 2

15.3. Vercel

Für das Hosting von Webapplikationen und Kundenprojekten setzen wir Vercel ein.

- **Anbieter:** Vercel Inc., San Francisco, USA
- **Zweck:** Hosting von Web-Applikationen, Serverless Functions, Edge-Computing, Continuous Deployment
- **Verarbeitete Daten:** Zugriffsdaten, applikationsspezifische Daten gemäss Kundenprojekt
- **Datenstandort:** USA / EU (Edge-Netzwerk, konfigurierbar)
- **Garantien:** Vercel DPA, SCCs, SOC 2 Type II

15.4. Cloudflare

Wir nutzen Cloudflare für Content Delivery, DNS-Verwaltung und Sicherheitsdienste.

- **Anbieter:** Cloudflare, Inc., San Francisco, USA / Cloudflare Germany GmbH
- **Zweck:** CDN (Content Delivery Network), DNS-Verwaltung, DDoS-Schutz, Web Application Firewall, SSL/TLS-Verschlüsselung

- **Verarbeitete Daten:** Zugriffsdaten (IP-Adressen, HTTP-Anfragen), Traffic-Metadaten
- **Datenstandort:** Global (nächstgelegener Edge-Standort)
- **Garantien:** Cloudflare DPA, SCCs, ISO 27001, SOC 2 Type II
- **Mehr Infos:** <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>

15.5. Supabase

Für datenbankbasierte Applikationen setzen wir Supabase als Backend-as-a-Service ein.

- **Anbieter:** Supabase, Inc., San Francisco, USA
- **Zweck:** PostgreSQL-Datenbanken, Benutzerauthentifizierung, Echtzeit-Datenabfragen, Dateispeicherung
- **Verarbeitete Daten:** Applikationsdaten, Benutzerdaten, Authentifizierungsdaten (projektspezifisch)
- **Datenstandort:** EU (AWS Frankfurt, konfigurierbar) / USA
- **Garantien:** Supabase DPA, SCCs, SOC 2 Type II, Verschlüsselung at Rest und in Transit

15.6. NeonDB

Für serverlose PostgreSQL-Datenbanken nutzen wir NeonDB.

- **Anbieter:** Neon, Inc., San Francisco, USA
- **Zweck:** Serverless PostgreSQL-Datenbanken für Webapplikationen
- **Verarbeitete Daten:** Applikationsdaten gemäss Kundenprojekt
- **Datenstandort:** EU / USA (konfigurierbar)
- **Garantien:** Neon DPA, SCCs, SOC 2

15.7. 5.6 GitHub

Für die Verwaltung von Quellcode und Softwareprojekten nutzen wir GitHub.

- **Anbieter:** GitHub, Inc. (Microsoft-Tochtergesellschaft), San Francisco, USA
- **Zweck:** Quellcode-Verwaltung (Git), Versionskontrolle, CI/CD-Pipelines, Projektmanagement
- **Verarbeitete Daten:** Quellcode, Projektdokumentation, Commit-Metadaten. Personendaten werden grundsätzlich nicht im Quellcode gespeichert.
- **Datenstandort:** USA
- **Garantien:** GitHub DPA, SCCs (als Microsoft-Tochter), SOC 1/2, ISO 27001

16. BLOGS UND PUBLIKATIONSMEDIEN

Wir nutzen Blogs oder vergleichbare Mittel der Onlinekommunikation und Publikation (nachfolgend "Publikationsmedium"). Die Daten der Leser werden für die Zwecke des Publikationsmediums nur insoweit verarbeitet, als es für dessen Darstellung und die Kommunikation zwischen Autoren und Lesern oder aus Gründen der Sicherheit erforderlich ist. Im Übrigen verweisen wir auf die Informationen zur Verarbeitung der Besucher unseres Publikationsmediums im Rahmen dieser Datenschutzhinweise.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

17. KONTAKT- UND ANFRAGENVERWALTUNG

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Post, Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) sowie im Rahmen bestehender Nutzer- und Geschäftsbeziehungen werden die Angaben der anfragenden Personen verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Massnahmen erforderlich ist und wir erlauben uns auch, Sie über Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

- Verarbeitete Datenarten: Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen, Schulungsteilnahmen, Beratungsterminen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Kontaktanfragen und Kommunikation; Verwaltung und Beantwortung von Anfragen; Newsletter- und Angebotsversand; Feedback (z.B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit.

18. KOMMUNIKATION VIA WHATSAPP

Wir setzen zu Zwecken der Kommunikation WhatsApp ein und bitten daher darum, die nachfolgenden Hinweise zur Funktionsfähigkeit von WhatsApp, zur Verschlüsselung, zur Nutzung der Metadaten der Kommunikation und zu Ihren Widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

Sie können uns auch auf alternativen Wegen, z.B. via Telefon oder E-Mail, kontaktieren. Bitte nutzen Sie die Ihnen mitgeteilten Kontaktmöglichkeiten oder die innerhalb unseres Onlineangebotes angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Im Fall einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Inhalten (d.h., der Inhalt Ihrer Nachricht und Anhänge) weisen wir darauf hin, dass die Kommunikationsinhalte (d.h., der Inhalt der Nachricht und angehängte Bilder) von Ende zu Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die WhatsApp-Anbieter selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version von WhatsApp mit aktivierter Verschlüsselung nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist.

Wir weisen unsere Kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die Anbieter der WhatsApp zwar nicht den Inhalt einsehen, aber in Erfahrung bringen können, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen ihres Gerätes auch Standortinformationen (sogenannte Metadaten) verarbeitet werden.

18.1. Hinweise zu Rechtsgrundlagen

Sofern wir Kommunikationspartner vor der Kommunikation mit ihnen via WhatsApp um eine Erlaubnis bitten, ist die Rechtsgrundlage unserer Verarbeitung ihrer Daten deren Einwilligung. Im Übrigen, falls wir nicht um eine Einwilligung bitten und sie z.B. von sich aus Kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir WhatsApp im Verhältnis zu unseren Vertragspartnern sowie im Rahmen der Vertragsanbahnung als eine vertragliche Massnahme und im Fall anderer Interessenten und Kommunikationspartner auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via WhatsApp. Ferner weisen wir Sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten Kontaktdaten ohne Ihre Einwilligung nicht erstmalig an die WhatsApp übermitteln.

18.2. Widerruf, Widerspruch und Löschung

Sie können jederzeit eine erteilte Einwilligung widerrufen und der Kommunikation mit uns via WhatsApp jederzeit widersprechen. Im Fall der Kommunikation via WhatsApp löschen wir die Nachrichten entsprechend unseren generellen Löschrichtlinien (d.h. z.B., wie oben beschrieben, nach Ende vertraglicher Beziehungen, im Kontext von Archivierungsvorgaben etc.) und sonst, sobald wir davon ausgehen können, etwaige Auskünfte der Kommunikationspartner beantwortet zu haben, wenn kein Rückbezug auf eine vorhergehende Konversation zu erwarten ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

18.3. Vorbehalt des Verweises auf andere Kommunikationswege

Zum Abschluss möchten wir darauf hinweisen, dass wir uns aus Gründen Ihrer Sicherheit vorbehalten, Anfragen über WhatsApp nicht zu beantworten. Das ist der Fall, wenn z.B. Vertragsinterna besonderer Geheimhaltung bedürfen oder eine Antwort über WhatsApp den formellen Ansprüchen nicht genügt. In solchen Fällen verweisen wir Sie auf adäquatere Kommunikationswege.

- **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- **Betroffene Personen:** Kommunikationspartner.
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation. Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch).

19. BEWERBUNGSVERFAHREN

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die für deren Beurteilung und Auswahl erforderlichen Daten mitteilen. Welche Informationen erforderlich sind, ergibt sich aus der Stellenbeschreibung oder im Fall von Onlineformularen aus den dortigen Angaben. Grundsätzlich gehören zu den erforderlichen Angaben, die Informationen zur Person, wie der Name, die Adresse, eine Kontaktmöglichkeit sowie die Nachweise über die für eine Stelle notwendigen Qualifikationen. Auf Anfragen teilen wir zusätzlich gerne mit, welche Angaben benötigt werden.

Sofern zur Verfügung gestellt, können uns Bewerber ihre Bewerbungen mittels eines Onlineformulars übermitteln. Die Daten werden entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt an uns übertragen. Ebenfalls können Bewerber uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails im Internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. Im Regelfall werden E-Mails zwar auf dem Transportweg verschlüsselt, aber nicht auf den Servern von denen sie abgesendet und empfangen werden. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

Für Zwecke der Bewerbersuche, Einreichung von Bewerbungen und Auswahl von Bewerbern können wir unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, Bewerbermanagement-, bzw. Recruitment-Software und Plattformen und Leistungen von Drittanbietern in Anspruch nehmen. Bewerber können uns gerne zur Art der Einreichung der Bewerbung kontaktieren oder uns die Bewerbung auf dem Postweg zuzusenden.

19.1. Löschung von Daten

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind. Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, spätestens nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus den Vorschriften zur Gleichbehandlung von Bewerbern nachkommen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.

19.2. Aufnahme in einen Bewerberpool

Die Aufnahme in einen Bewerber-Pool, sofern angeboten, erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung. Die Bewerber werden darüber belehrt, dass ihre Zustimmung zur Aufnahme in den Talentpool freiwillig ist, keinen Einfluss auf das laufende Bewerbungsverfahren hat und sie ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen können.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen). Bewerberdaten (z.B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen, wie z.B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse sowie weitere im Hinblick auf eine konkrete Stelle oder freiwillig von Bewerbern mitgeteilte Informationen zu deren Person oder Qualifikation).

- Betroffene Personen: Bewerber.
- Zwecke der Verarbeitung: Bewerbungsverfahren (Begründung und etwaige spätere Durchführung sowie mögliche spätere Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses).

20. CLOUD- UND PRODUKTIVITÄTSDIENSTE

Wir nutzen über das Internet zugängliche und auf den Servern ihrer Anbieter ausgeführte Softwaredienste (sogenannte "Cloud-Dienste", auch bezeichnet als "Software as a Service") für die Speicherung und Verwaltung von Inhalten (z.B. Dokumentenspeicherung und -verwaltung, Austausch von Dokumenten, Inhalten und Informationen mit bestimmten Empfängern oder Veröffentlichung von Inhalten und Informationen).

In diesem Rahmen können personenbezogenen Daten verarbeitet und auf den Servern der Anbieter gespeichert werden, soweit diese Bestandteil von Kommunikationsvorgängen mit uns sind oder von uns sonst, wie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung dargelegt, verarbeitet werden. Zu diesen Daten können insbesondere Stammdaten und Kontaktdaten der Nutzer, Daten zu Vorgängen, Verträgen, sonstigen Prozessen und deren Inhalte gehören. Die Anbieter der Cloud-Dienste verarbeiten ferner Nutzungsdaten und Metadaten, die von ihnen zu Sicherheitszwecken und zur Serviceoptimierung verwendet werden.

Sofern wir mit Hilfe der Cloud-Dienste für andere Nutzer oder öffentlich zugängliche Webseiten Formulare o.a. Dokumente und Inhalte bereitstellen, können die Anbieter Cookies auf den Geräten der Nutzer für Zwecke der Webanalyse oder, um sich Einstellungen der Nutzer (z.B. im Fall der Mediensteuerung) zu merken, speichern.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten). Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- Betroffene Personen: Kunden; Beschäftigte (z.B. Angestellte, Bewerber, ehemalige Mitarbeiter); Interessenten. Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Büro- und Organisationsverfahren. Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.)).

20.1. Microsoft 365

Wir nutzen Microsoft 365 als zentrale Plattform für Produktivität, Kommunikation und Zusammenarbeit.

- **Anbieter:** Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland / Microsoft Corporation, USA
- **Dienste:** Outlook (E-Mail), Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, SharePoint, Microsoft Teams, Microsoft Copilot
- **Zweck:** Geschäftskommunikation, Dokumentenverwaltung, Projektkoordination, Videokonferenzen, KI-gestützte Produktivität

- **Verarbeitete Daten:** Kommunikationsdaten (E-Mails, Chat-Nachrichten), Dokumente, Kalendereinträge, Nutzungsdaten, Kontaktdaten von Geschäftspartnern und Kunden
- **Datenstandort:** EU (Microsoft EU Data Boundary)
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 31 Abs. 1 nDSG) an effizienter Geschäftskommunikation; Vertragserfüllung
- **Garantien:** Microsoft Products and Services DPA, EU Data Boundary, ISO 27001, SOC 1/2/3, STAR-Zertifizierung
- **Mehr Infos:** <https://privacy.microsoft.com>

20.2. Google Workspace

Ergänzend setzen wir Google Workspace für bestimmte Kommunikations- und Kollaborationsaufgaben ein.

- **Anbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland / Google LLC, USA
- **Dienste:** Gmail, Google Drive, Google Docs, Google Sheets, Google Calendar, Google Meet
- **Zweck:** Geschäftskommunikation, Dokumentenkollaboration, Terminplanung
- **Verarbeitete Daten:** E-Mail-Kommunikation, Dokumente, Kalendereinträge, Kontaktdaten
- **Datenstandort:** EU / USA (Google Cloud)
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse an effizienter Geschäftskommunikation; Vertragserfüllung
- **Garantien:** Google Cloud Data Processing Terms, SCCs, ISO 27001, SOC 2/3
- **Mehr Infos:** https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html

20.3. Zoom

Für Videokonferenzen und Online-Meetings setzen wir Zoom ein.

- **Anbieter:** Zoom Video Communications, Inc., San Jose, USA / Zoom Video Communications Netherlands B.V.
- **Zweck:** Videokonferenzen, Online-Meetings, Bildschirmfreigabe, Webinare
- **Verarbeitete Daten:** Name, E-Mail-Adresse der Teilnehmer, Audio-/Videodaten während der Sitzung, Chat-Nachrichten, ggf. Aufzeichnungen (nur mit Einwilligung)
- **Datenstandort:** USA / EU
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse an effizienter Kommunikation; Einwilligung bei Aufzeichnungen
- **Garantien:** Zoom Global DPA, SCCs, SOC 2 Type II, ISO 27001
- **Hinweis:** Aufzeichnungen von Meetings erfolgen nur mit vorgängiger Information und Einwilligung aller Teilnehmer.
- **Mehr Infos:** <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

20.4. Microsoft Teams

Microsoft Teams wird als Teil von Microsoft 365 für interne und externe Kommunikation sowie Videokonferenzen eingesetzt. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der unter 4.1 beschriebenen Microsoft 365-Nutzung. Es gelten dieselben Datenschutzgarantien und Bedingungen.

21. ENTWICKLUNGS- UND DESIGNWERKZEUGE (NEU)

21.1. Lovable.ai

Für die KI-gestützte Entwicklung von Webapplikationen setzen wir Lovable ein.

- **Anbieter:** Lovable Oy, Helsinki, Finnland
- **Zweck:** KI-gestützte Code-Generierung und App-Entwicklung
- **Verarbeitete Daten:** Projekt-Prompts, generierter Quellcode. Personendaten werden grundsätzlich nicht an Lovable übermittelt.
- **Datenstandort:** EU (Finnland)
- **Garantien:** DSGVO-konform (EU-Unternehmen)

21.2. Adobe Creative Cloud / Mixamo

Für Design, Bildbearbeitung, Videoproduktion und 3D-Animation setzen wir Adobe Creative Cloud und Mixamo ein.

- **Anbieter:** Adobe Inc., San Jose, USA / Adobe Systems Software Ireland Limited
- **Zweck:** Grafikdesign, Videobearbeitung, 3D-Charakteranimation (Mixamo), Bildbearbeitung
- **Verarbeitete Daten:** Kreative Inhalte, Projektdateien. Personendaten werden grundsätzlich nicht verarbeitet.
- **Datenstandort:** USA / EU
- **Garantien:** Adobe DPA, SCCs, ISO 27001, SOC 2

21.3. Unity / Unreal Engine / Twinmotion / SketchUp

Für Game-Design, 3D-Visualisierungen und architektonische Darstellungen setzen wir folgende Tools ein:

Tool	Zweck	Anbieter	Garantien
Unity	Game-Entwicklung, interaktive 3D-Erlebnisse	Unity Technologies, USA	Unity DPA, SCCs
Unreal Engine	3D-Visualisierung, Game-Design, Architekturvisualisierung	Epic Games, USA	Epic Games Privacy Policy

Twinmotion	Architekturvisualisierung, Echtzeit-Rendering	Epic Games, USA	Epic Games Privacy Policy
SketchUp	3D-Modellierung, Architekturdesign	Trimble Inc., USA	Trimble Privacy Policy

Bei der Nutzung dieser Tools werden in der Regel keine Personendaten verarbeitet. Die Verarbeitung beschränkt sich auf kreative und technische Projektdaten.

21.4. Matterport

Für 3D-Raumerfassung und virtuelle Touren setzen wir Matterport ein.

- **Anbieter:** Matterport, Inc., Sunnyvale, USA
- **Zweck:** 3D-Raumscanning, Erstellung virtueller Rundgänge, digitale Zwillinge
- **Verarbeitete Daten:** 3D-Scandaten, Raumbilder. Soweit Personen in Scans erkennbar sind, werden diese vor Veröffentlichung unkenntlich gemacht.
- **Datenstandort:** USA
- **Garantien:** Matterport DPA, SCCs

22. AUTOMATISIERUNG UND WORKFLOW-TOOLS (NEU)

22.1. n8n

Für die Automatisierung von Geschäftsprozessen und Workflows setzen wir n8n ein.

- **Anbieter:** n8n GmbH, Berlin, Deutschland
- **Zweck:** Workflow-Automatisierung, Datenintegration zwischen verschiedenen Systemen, automatisierte Benachrichtigungen, Datenverarbeitung
- **Verarbeitete Daten:** Abhängig vom jeweiligen Workflow; kann Kontaktdaten, E-Mail-Adressen, Auftragsdaten und weitere geschäftsrelevante Daten umfassen
- **Datenstandort:** EU (n8n Cloud, Deutschland) / ggf. Self-hosted
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse an effizienter Geschäftsprozessautomatisierung; Vertragserfüllung
- **Garantien:** DSGVO-konform (EU-Unternehmen), n8n DPA, ISO 27001

23. WEBANALYSE UND SEO-TOOLS (NEU / AKTUALISIERT)

23.1. Plausible Analytics

Für die Webanalyse setzen wir Plausible Analytics ein, eine datenschutzfreundliche Alternative zu Google Analytics.

- **Anbieter:** Plausible Insights OÜ, Tallinn, Estland
- **Zweck:** Anonyme Webstatistiken, Besucherzahlen, Seitenaufrufe, Referrer-Analyse

- **Verarbeitete Daten:** Anonymisierte Zugriffsdaten. Plausible verwendet keine Cookies und erhebt keine personenbezogenen Daten. IP-Adressen werden nicht gespeichert.
- **Datenstandort:** EU
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse an der Analyse der Websitenutzung (Art. 31 Abs. 1 nDSG). Kein Cookie-Consent erforderlich.
- **Garantien:** DSGVO-konform (EU-Unternehmen), keine Cookies, kein Tracking
- **Mehr Infos:** <https://plausible.io/data-policy>

23.2. 8.2 Seobility

Für die Suchmaschinenoptimierung (SEO) nutzen wir Seobility.

- **Anbieter:** Seobility GmbH, Nürnberg, Deutschland
- **Zweck:** SEO-Analyse, Keyword-Monitoring, Website-Audit, Ranking-Überwachung
- **Verarbeitete Daten:** Website-URLs, technische Websitedaten. Keine personenbezogenen Daten von Website-Besuchern.
- **Datenstandort:** EU (Deutschland)
- **Garantien:** DSGVO-konform (EU-Unternehmen)

23.3. 8.3 AnswerThePublic

Für die Keyword-Recherche und Content-Strategie nutzen wir AnswerThePublic.

- **Anbieter:** NP Digital (ehemals Übersuggest / Neil Patel Digital), USA
- **Zweck:** Keyword-Recherche, Suchtrend-Analyse, Content-Planung
- **Verarbeitete Daten:** Suchanfragen (keine personenbezogenen Daten)
- **Datenstandort:** USA
- **Garantien:** Nutzungsbedingungen des Anbieters

24. NEWSLETTER UND ELEKTRONISCHE BENACHRICHTIGUNGEN

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen (nachfolgend "Newsletter") nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer massgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Leistungen und uns.

Um sich zu unseren Newslettern anzumelden, reicht es grundsätzlich aus, wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir können Sie jedoch bitten, einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletter, oder weitere Angaben, sofern diese für die Zwecke des Newsletters erforderlich sind, zu tätigen.

24.1. Double-Opt-In-Verfahren

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren. D.h., Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung

Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mail-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

24.2. Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Wir können die ausgetragenen E-Mail-Adressen bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene Einwilligung nachweisen zu können. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird. Im Fall von Pflichten zur dauerhaften Beachtung von Widersprüchen behalten wir uns die Speicherung der E-Mail-Adresse alleine zu diesem Zweck in einer Sperrliste (sogenannte "Blocklist") vor. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen zu Zwecken des Nachweises seines ordnungsgemässen Ablaufs. Soweit wir einen Dienstleister mit dem Versand von E-Mails beauftragen, erfolgt dies auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einem effizienten und sicheren Versandsystem.

24.3. Inhalte

Wir informieren unsere Kunden, Geschäftspartner und interessierte Personen in regelmässigen Abständen im Wege eines Newsletters über Angebote des Unternehmens und branchenbezogene Themen.

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus). Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch).
- Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen, bzw. dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletters oder können sonst eine der angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise E-Mail, hierzu nutzen.

24.4. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- HubSpot: Marketingsoftware zu Lead-Generierung, Marketing-Automatisierung und Analyse; Dienstleister: HubSpot, Inc., 25 First St., 2nd floor, Cambridge, Massachusetts 02141, USA; Website: <https://www.hubspot.de>; Datenschutzerklärung: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://legal.hubspot.com/dpa>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://legal.hubspot.com/dpa>).

25. WERBLICHE KOMMUNIKATION VIA E-MAIL, POST, FAX ODER TELEFON

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu Zwecken der werblichen Kommunikation, die über diverse Kanäle, wie z.B. E-Mail, Telefon, Post oder Fax, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben erfolgen kann.

Die Empfänger haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen oder der werblichen Kommunikation jederzeit zu widersprechen.

Nach Widerruf oder Widerspruch speichern wir die zum Nachweis der bisherigen Berechtigung erforderlichen Daten zur Kontaktaufnahme oder Zusendung bis zu drei Jahre nach Ablauf des Jahres des Widerrufs oder Widerspruchs auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen. Die Verarbeitung dieser Daten ist auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Auf der Grundlage des berechtigten Interesses, den Widerruf bzw. Widerspruch der Nutzer dauerhaft zu beachten, speichern wir ferner die zur Vermeidung einer erneuten Kontaktaufnahme erforderlichen Daten (z.B. je nach Kommunikationskanal die E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Name).

- Verarbeitete Datenarten: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen). Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Betroffene Personen: Kommunikationspartner.
- Zwecke der Verarbeitung: Direktmarketing (z.B. per E-Mail oder postalisch).

26. WEBANALYSE, MONITORING UND OPTIMIERUNG

Die Webanalyse (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z.B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z.B. erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um z.B. unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebotes oder seiner Bestandteile zu testen und optimieren. Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, d.h. zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten angelegt und Informationen in einem Browser, bzw. in einem Endgerät gespeichert und aus diesem ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Webseiten und dort genutzte Elemente sowie technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, können auch Standortdaten verarbeitet werden.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus). Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Onlineformularen).
- Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Reichweitenmessung (z.B. Zugriffsstatistiken, Erkennung wiederkehrender Besucher); Profile mit nutzerbezogenen Informationen (Erstellen von Nutzerprofilen); Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit. Informationstechnische Infrastruktur (Betrieb und Bereitstellung von Informationssystemen und technischen Geräten (Computer, Server etc.)).
- Sicherheitsmassnahmen: IP-Masking (Pseudonymisierung der IP-Adresse).

26.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- Wix: Hosting und Software für die Erstellung, Bereitstellung und den Betrieb von Websites, Blogs und anderen Onlineangeboten; Dienstanbieter: Wix.com Ltd., Nema St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel; Website: <https://de.wix.com/>; Datenschutzerklärung: <https://de.wix.com/about/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen: Im Rahmen der vorgenannten Leistungen von Wix können Daten auch an die Wix Inc., 500 Terry A. Francois Boulevard, San Francisco, California 94158, USA auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln oder einer gleichwertigen Datenschutzgarantie im Rahmen der Weiterverarbeitung im Auftrag von Wix übermittelt werden.

27. PRÄSENZEN IN SOZIALEN NETZWERKEN (SOCIAL MEDIA)

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und verarbeiten in diesem Rahmen Daten der Nutzer, um mit den dort aktiven Nutzern zu kommunizieren oder um Informationen über uns anzubieten.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer ausserhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer innerhalb sozialer Netzwerke im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. anhand des Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und ausserhalb der Netzwerke zu schalten, die mutmasslich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Geräte gespeichert werden (insbesondere, wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattformen sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungsformen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out) verweisen wir auf die Datenschutzerklärungen und Angaben der Betreiber der jeweiligen Netzwerke.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Massnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden.

- **Verarbeitete Datenarten:** Kontaktdaten (z. B. E-Mail, Telefonnummern); Inhaltsdaten (z. B. Eingaben in Onlineformularen); Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus).
- **Betroffene Personen:** Nutzer (z. B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- **Zwecke der Verarbeitung:** Kontaktanfragen und Kommunikation; Feedback (z. B. Sammeln von Feedback via Online-Formular). Marketing.

27.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- **Instagram:** Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; Website: <https://www.instagram.com>. Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Facebook-Seiten:** Profile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook – Wir sind gemeinsam mit Meta Platforms Ireland Limited für die Erhebung (jedoch nicht die weitere Verarbeitung) von Daten der Besucher unserer Facebook-Seite (sog. "Fanpage") verantwortlich. Zu diesen Daten gehören Informationen zu den Arten von Inhalten, die Nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen (siehe unter „Von dir und anderen getätigte und bereitgestellte Dinge“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), sowie Informationen über die von den Nutzern genutzten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browsertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Wie in der Facebook-Datenrichtlinie unter „Wie verwenden wir diese Informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet Facebook Informationen auch, um Analysedienste, so genannte "Seiten-Insights", für Seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese Erkenntnisse darüber erhalten, wie Personen mit ihren Seiten und mit den mit ihnen verbundenen Inhalten interagieren. Wir haben mit Facebook eine spezielle Vereinbarung abgeschlossen ("Informationen zu Seiten-Insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche Sicherheitsmassnahmen Facebook beachten muss und in der Facebook sich bereit erklärt hat die Betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. Nutzer können z. B. Auskünfte oder Löschungsanfragen direkt an Facebook richten). Die Rechte der Nutzer (insbesondere auf Auskunft, Löschung, Widerspruch und Beschwerde bei zuständiger Aufsichtsbehörde), werden durch die Vereinbarungen mit Facebook nicht eingeschränkt. Weitere Hinweise finden sich in den "Informationen zu Seiten-Insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data

Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Weitere Informationen: Vereinbarung gemeinsamer Verantwortlichkeit:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung durch und Übermittlung von Daten an Meta Platforms Ireland Limited, ein Unternehmen mit Sitz in der EU. Die weitere Verarbeitung der Daten liegt in der alleinigen Verantwortung von Meta Platforms Ireland Limited, was insbesondere die Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA betrifft (auf der Grundlage der zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. geschlossenen Standardvertragsklauseln).

- LinkedIn: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irland; Website: <https://www.linkedin.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://legal.linkedin.com/dpa>; Grundlage Drittländübermittlung: Standardvertragsklauseln (<https://legal.linkedin.com/dpa>). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- X: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland; Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/privacy>, (Settings: <https://twitter.com/personalization>).
- YouTube: Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittländübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): <https://adssettings.google.com/authenticated>.

28. PLUGINS UND EINGEBETTETE FUNKTIONEN SOWIE INHALTE

Wir binden in unser Onlineangebot Funktions- und Inhaltselemente ein, die von den Servern ihrer jeweiligen Anbieter (nachfolgend bezeichnet als "Drittanbieter") bezogen werden. Dabei kann es sich zum Beispiel um Grafiken, Videos oder Stadtpläne handeln (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte").

Die Einbindung setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der Nutzer verarbeiten, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte oder Funktionen erforderlich. Wir bemühen uns, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner sogenannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Webseite, ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, zu verweisenden Webseiten, zur Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.

- Verarbeitete Datenarten: Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten); Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen,

Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus). Standortdaten (Angaben zur geografischen Position eines Gerätes oder einer Person).

- Betroffene Personen: Nutzer (z.B. Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten).
- Zwecke der Verarbeitung: Bereitstellung unseres Onlineangebotes und Nutzerfreundlichkeit. Erbringung vertraglicher Leistungen und Erfüllung vertraglicher Pflichten.

28.1. Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten

- Google Fonts (Bezug vom Google Server): Bezug von Schriften (und Symbolen) zum Zwecke einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriften und Symbolen im Hinblick auf Aktualität und Ladezeiten, deren einheitliche Darstellung und Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Beschränkungen. Dem Anbieter der Schriftarten wird die IP-Adresse des Nutzers mitgeteilt, damit die Schriftarten im Browser des Nutzers zur Verfügung gestellt werden können. Darüber hinaus werden technische Daten (Spracheinstellungen, Bildschirmauflösung, Betriebssystem, verwendete Hardware) übermittelt, die für die Bereitstellung der Schriften in Abhängigkeit von den verwendeten Geräten und der technischen Umgebung notwendig sind. Diese Daten können auf einem Server des Anbieters der Schriftarten in den USA verarbeitet werden – Beim Besuch unseres Onlineangebotes senden die Browser der Nutzer ihre Browser HTTP-Anfragen an die Google Fonts Web API (d.h. eine Softwareschnittstelle für den Abruf der Schriftarten). Die Google Fonts Web API stellt den Nutzern die Cascading Style Sheets (CSS) von Google Fonts und danach die in der CCS angegebenen Schriftarten zur Verfügung. Zu diesen HTTP-Anfragen gehören (1) die vom jeweiligen Nutzer für den Zugriff auf das Internet verwendete IP-Adresse, (2) die angeforderte URL auf dem Google-Server und (3) die HTTP-Header, einschliesslich des User-Agents, der die Browser- und Betriebssystemversionen der Websitebesucher beschreibt, sowie die Verweis-URL (d.h. die Webseite, auf der die Google-Schriftart angezeigt werden soll). IP-Adressen werden weder auf Google-Servern protokolliert noch gespeichert und sie werden nicht analysiert. Die Google Fonts Web API protokolliert Details der HTTP-Anfragen (angeforderte URL, User-Agent und Verweis-URL). Der Zugriff auf diese Daten ist eingeschränkt und streng kontrolliert. Die angeforderte URL identifiziert die Schriftfamilien, für die der Nutzer Schriftarten laden möchte. Diese Daten werden protokolliert, damit Google bestimmen kann, wie oft eine bestimmte Schriftfamilie angefordert wird. Bei der Google Fonts Web API muss der User-Agent die Schriftart anpassen, die für den jeweiligen Browsertyp generiert wird. Der User-Agent wird in erster Linie zum Debugging protokolliert und verwendet, um aggregierte Nutzungsstatistiken zu generieren, mit denen die Beliebtheit von Schriftfamilien gemessen wird. Diese zusammengefassten Nutzungsstatistiken werden auf der Seite „Analysen“ von Google Fonts veröffentlicht. Schliesslich wird die Verweis-URL protokolliert, sodass die Daten für die Wartung der Produktion verwendet und ein aggregierter Bericht zu den Top-Integrationen basierend auf der Anzahl der Schriftartenanfragen generiert werden kann. Google verwendet laut eigener Auskunft keine der von Google Fonts erfassten Informationen, um Profile von Endnutzern zu erstellen oder zielgerichtete Anzeigen zu schalten; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Website: <https://fonts.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Weitere Informationen: <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.

- Google Maps: Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören; Dienstanbieter: Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland; Website: <https://mapsplatform.google.com/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- reCAPTCHA: Wir binden die Funktion "reCAPTCHA" ein, um erkennen zu können, ob Eingaben (z.B. in Onlineformularen) von Menschen und nicht von automatisch agierenden Maschinen (sogenannten "Bots") getätigt werden. Zu den verarbeiteten Daten können IP-Adressen, Informationen zu Betriebssystemen, Geräten oder verwendeten Browsern, Spracheinstellungen, Standort, Mausbewegungen, Tastaturanschläge, Verweildauer auf Webseiten, zuvor besuchte Webseiten, Interaktionen mit ReCaptcha auf anderen Webseiten, unter Umständen Cookies sowie Ergebnisse von manuellen Erkennungsvorgängen (z. B. Beantwortung von gestellten Fragen oder Auswahl von Objekten in Bildern) gehören. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interesse, unser Onlineangebot vor missbräuchlichem automatisiertem Crawling und Spam zu schützen; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Website: <https://www.google.com/recaptcha/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

29. AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies verlangen. Die folgende Übersicht zeigt die Regelfristen für verschiedene Datenkategorien:

Datenkategorie	Regelfrist	Bemerkung
Vertragsdaten	10 Jahre	Gesetzliche Aufbewahrungspflicht gemäss OR Art. 958f
Buchhaltungs- und Rechnungsdaten	10 Jahre	Gesetzliche Aufbewahrungspflicht gemäss OR Art. 958f
Geschäftskorrespondenz	10 Jahre	Gesetzliche Aufbewahrungspflicht
Bewerbungsunterlagen (Absage)	3 Monate	Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens; länger nur mit Einwilligung
Newsletter-Abonnements	Bis Widerruf	Löschung nach Abmeldung (Opt-out)
Website-Zugriffslogs	90 Tage	Sicherheit und Fehleranalyse
Kontaktformular-Anfragen	12 Monate	Nach Abschluss der Anfrage; länger bei laufender Geschäftsbeziehung

App-Nutzungsdaten (Kundenauftrag)	Gemäss AVV	Projektspezifisch im AVV mit dem Kunden geregelt
Cookies / Tracking	Max. 12 Monate	Gemäss Cookie-Einstellungen und Consent
KI-Verarbeitungsdaten	Keine Speicherung	Temporäre Verarbeitung; keine dauerhafte Speicherung durch ASIMBA

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten sicher gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

30. AUTOMATISIERTE EINZELENTSCHEIDUNGEN

ASIMBA trifft keine Entscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschliesslich Profiling) beruhen und die gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkung entfalten oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Soweit KI-Werkzeuge eingesetzt werden (vgl. Abschnitt «Einsatz von Künstlicher Intelligenz»), dienen diese ausschliesslich als Hilfsmittel. Sämtliche Ergebnisse werden von qualifizierten Mitarbeitenden geprüft und freigegeben, bevor sie verwendet werden.

Sollte in Zukunft eine automatisierte Entscheidungsfindung eingesetzt werden, wird die betroffene Person gemäss Art. 21 nDSG vorgängig informiert und hat das Recht, ihren Standpunkt darzulegen und die Überprüfung der Entscheidung durch eine natürliche Person zu verlangen.

31. ÄNDERUNGSHISTORIE

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte Rechtslage oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen oder der Datenverarbeitung aktuell zu halten. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Datum	Version	Änderungen
Jannuar 2025	Erstversion	Erstmalige Veröffentlichung der DSE
Februar 2026	Umfassende Aktualisierung	Firmenname aktualisiert (ASIMBA GMBH); neue Abschnitte zu KI-Einsatz, Auftragsverarbeitung, Cloud-Diensten, Automatisierung, SEO-Tools; Aufbewahrungsfristen ergänzt; Datenübermittlung ins Ausland aktualisiert